

重要事項説明書・契約書

(緩和型通所サービス)

株式会社介護コネクティブ
デイサービス IKIGAI

年 月 日

デイサービス IKIGAI 利用同意書

緩和型通所サービスの提供に際し、施設利用に関わる下記①②③の書類の説明を行いました。

記

- ① 個人情報利用同意書
- ② 重要事項説明書
- ③ 利用契約書

以上

法人所在地	愛知県半田市岩滑東町 4-58-3
法人名	株式会社 介護コネクティブ
法人代表名	寺本 圭佑
施設所在地	愛知県西尾市寄住町佃 35
施設名	デイサービス IKIGAI
管理者	堀内 昴志

説明者名

私は上記①②③について事業所からの説明を受け、緩和型通所サービスの提供開始に同意しました。

本人 氏名 _____ 印

住所 _____

記入者 氏名 _____ 続柄 _____

家族代表 (若しくは代理人) 氏名 _____ 続柄 _____ 印

住所 _____

個人情報利用同意書

以下に定める条件のとおり、私および私の家族は、「株式会社介護コネクティブ デイサービス IKIGAI」が、私および家族の個人情報を下記の利用目的の必要最低限の範囲内で使用、提供、または収集することに同意します。

1. 利用期間

介護サービス提供に必要な期間及び契約期間に準じます。

2. 利用目的

- (1) 介護保険における介護認定の申請及び更新、変更のため
- (2) 利用者に関わる介護計画（ケアプラン）を立案し、円滑にサービスが提供されるために実施するサービス担当者会議での情報提供のため
- (3) 医療機関、福祉事業者、介護支援専門員等、介護サービス事業者、自治体（保険者）、その他社会福祉団体等との連絡調整のため
- (4) 利用者が、医療サービスの利用を希望している場合および主治医等の意見を求める必要のある場合
- (5) 利用者の利用する介護事業所内のカンファレンスのため
- (6) 行政の開催する評価会議、サービス担当者会議
- (7) その他サービス提供で必要な場合
- (8) 上記各号に関わらず、緊急を要する時の連絡等の場合

3. 使用条件

- (1) 個人情報の提供は必要最低限とし、サービス提供に関わる目的以外決して利用しない。また、利用者とのサービス利用に関わる契約の締結前からサービス終了後においても、第三者に漏らさない。
- (2) 個人情報を使用した会議の内容や相手方などについて経過を記録し、請求があれば開示する。

4. 写真等の使用に関して

施設活動中に撮影された写真について施設内での写真の展示、または施設広報誌やホームページ、各種 SNS 等において地域の皆様への情報提供や施設行事、サービス内容等を理解頂く目的に使用させて頂きたいと思っております。尚、お写真とお名前を事前の承諾なしに同時に使用させて頂くことはありません。

同意の有無

ご本人様 はい ・ いいえ

ご家族様 はい ・ いいえ

デイサービス IKIGAI 重要事項説明書

(緩和型通所サービス)

令和8年1月1日現在

あなた（又はあなたの家族）が利用しようと考えている緩和型通所サービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を説明いたします。わからないこと、わかりにくいことがあれば、遠慮なく質問をして下さい。

1 緩和型通所サービスを提供する事業者について

事業者名称	株式会社 介護コネクティブ
代表者氏名	代表取締役 寺本 圭佑
本社所在地 連絡先	愛知県半田市岩滑東町 4-58-3 TEL : 052-856-9658

2 利用者に対するサービス提供を実施する事業所について

(1) 事業所の所在地等

事業所名称	デイサービス IKIGAI
介護保険指定 事業所番号	2393200296
事業所所在地	愛知県西尾市寄住町佃 35
連絡先 相談担当者名	TEL : 0563-65-5325 / FAX : 0563-65-5332 解決責任者 : 堀内 昴志
事業所の通常の 事業の実施地域	西尾市（花ノ木小校区、西尾小校区を含む、戸ヶ崎町、戸ヶ崎、住崎、伊藤、寺津町、道光寺、緑町、桜町、鶴城町、伊藤町、亀沢町、八ツ面町、熊味町、和気町、大和田町、高河原町、小焼野町、川口町、深池町、住崎町、上町、下町、新在家町、国森町、法光寺町、小間町、羽塚町、田貫町、田貫、中畑町、中畑、平坂町、楠村町、富山町、富山、寺津、矢田、上矢田町、下矢田町、徳永町、針曾根町、熱池町、上道目記町、下道目記町、市子町、斉藤町・須脇町、十郎島町、鎌谷町、野々宮町、横手町、平口町、天竹町、善明町、花蔵時町、細池町、鶯ヶ池町、宅野島町、吉良町上横須賀、吉良町下横須賀、吉良町木田、吉良町小牧、吉良町寺嶋、吉良町中野、吉良町津平、吉良町駸馬、吉良町瀬戸、吉良町岡山、室町、家武町、平原町、尾花町、岡島町、米野町、江原町、駒場町、つくしが丘、上永良町、下永良町、小島町、西浅井町、東浅井町、新村町、志籠谷町、中原町、志貴野町)
利用定員	15名

(2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	株式会社介護コネクティブが開設するデイサービス IKIGAI（以下「事業所」という。）が行う緩和型通所サービス（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の生活相談員及び介護職員（以下「生活相談員等」という。）が、要支援・事業対象（以下「支援対象者」という）にある高齢者に対し、適正な緩和型通所サービスを提供することを目的とする。
運営の方針	緩和型通所サービスの提供にあたっては、事業所の生活相談員等は、支

	<p>援対象者の心身の特性を踏まえて、運動機能の向上及び閉じこもり予防や介護負担の軽減等を目的とする。</p> <p>1.事業の実施に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。</p>
--	---

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜日から土曜日 年末年始（12月30日から1月3日を除く）
営業時間	午前8時00分から午後5時00分

(4) サービス提供時間

サービス提供日	月曜日から土曜日 年末年始（12月30日から1月3日を除く）
サービス提供時間	午後2時25分から午後4時30分

(5) 事業所の職員体制

管理者	堀内 昂志
-----	-------

職	職務内容	人員数
管理者	<ol style="list-style-type: none"> 1 従業者の管理及び利用申込に係る調整、業務の実施状況の把握、その他管理を一元的に行います。 2 従業者に、法令等の規定を遵守させるための必要な指揮命令を行います。 3 利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、当該目標を達成するための具合的なサービスの内容等を記載した個別サービス計画書を作成するとともに利用者等への説明を行い、同意を得ます。 4 利用者へ個別サービス計画を交付します。 5 緩和型通所サービスの実施状況の把握及び個別サービス計画の変更を行います。 	1名以上
生活相談員	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用者がその有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう、生活指導及び介護に関する相談及び援助などを行います。 2 それぞれの利用者について、個別サービス計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況の記録を行います。 	1名以上
介護職員	<ol style="list-style-type: none"> 1 サービス提供の前後及び提供中の利用者の心身の状況等の把握を行います。 2 利用者の静養のための必要な措置を行います。 3 利用者の病状が急変した場合等に、利用者の主治医等の指示を受けて、必要な介護を行います。 4 個別サービス計画に基づき、必要な生活上の世話及び介護を行います。 	介護職員 1名以上

3 提供するサービスの内容及び費用について

(1) 提供するサービスの内容について

サービス区分と種類	サービスの内容
個別サービス計画の作成	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用者に係る地域包括支援センター、地域包括支援センターが作成した居宅サービス計画（ケアプラン）に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた個別サービス計画を作成します。 2 個別サービス計画書の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得ます。 3 個別サービス計画の内容について、利用者の同意を得たときは、

		個別サービス計画書を利用者に交付します。 4 それぞれの利用者について、個別サービス計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況の記録を行います。
利用者居宅への送迎		事業者が保有する自動車により、利用者の居宅と事業所までの間の送迎を行います。ただし、道路が狭いなどの事情により、自動車による送迎が困難な場合は、車イス又は歩行介助により送迎を行うことがあります。
運動機能	日常生活動作を通じた訓練	利用者の能力に応じて、運動機能訓練を行います。
	レクリエーションを通じた訓練	利用者の能力に応じて、集団的に行うレクリエーションや歌唱、体操などを通じた訓練を行います。
	器具等を使用した訓練	利用者の能力に応じて、機器・器具等を使用した訓練を行います。
その他	創作活動等	利用者の選択に基づき、趣味・趣向に応じた創作活動等の場を提供します。

(2) 緩和型通所サービス従業者の禁止行為

緩和型通所サービス従業者はサービスの提供に当たって、次の行為は行いません。

- 1 医療行為
- 2 利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり
- 3 利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受
- 4 身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（利用者又は第三者等の生命や身体を保護する為緊急やむを得ない場合を除く）
- 5 その他利用者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

(3) 提供するサービスの利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）について

- 1 [通所型独自 事業対象者・要支援1、要支援2]

基本単位	単位数
【送迎あり】週1回の御利用	1,530 単位
【送迎あり】週2回の御利用	3,082 単位
【送迎なし】週1回の御利用	1,245 単位
【送迎なし】週2回の御利用	2,520 単位

*令和3年4月西尾市の地域区分が6級地であり、1単位=10.27円となります。

4. その他の費用について

1 送迎費	利用者の居宅が、通常の事業の実施地域以外の場合、運営規程の定めに基づき、送迎に要する費用の実費を請求いたします。	
2 キャンセル料	サービスの利用をキャンセルされる場合、キャンセルの連絡をいただいた時間に応じて、下記によりキャンセル料を請求させていただきます。	
	当日の午前8時までのご連絡の場合	キャンセル料は不要です。
	ご利用当日の午前9時までにご連絡をいただいた場合	基本料金の50%
	ご利用当日の午前9時までにご連絡がなかった場合	基本料金の100%及び食事代650円
3 日常生活費	実費	

5 利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)その他の費用の請求及び支払い方法について

4 利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)、その他の費用の請求方法等	<ol style="list-style-type: none"> 1 利用料利用者負担額(介護保険を適用する場合)及びその他の費用の額はサービス提供毎に計算し、利用月毎の合計金額により請求いたします。 2 上記に係る請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月 15 日までに利用者宛にお届けします。
5 利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)、その他の費用の支払い方法	<ol style="list-style-type: none"> 1 サービス提供の都度お渡しするサービス提供記録の利用者控え内容を照合の上、請求月の 25 日までに、下記のいずれかの方法によりお支払い下さい。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 事業者指定口座への振り込み (2) 利用者指定口座からの自動振替(27日) (3) 現金支払い 2 お支払いの確認をしましたら、支払い方法の如何によらず、領収書をお渡ししますので、必ず保管されますようお願いいたします。 (医療費控除の還付請求の際に必要となることがあります。)

※利用料、利用者負担(介護保険を適用する場合)及びその他の費用の支払いについて、正当な理由がないにもかかわらず、支払い期日から2ヶ月以上遅延し、さらに支払い催促から14日以内に支払いが無い場合には、サービス提供の契約を解除した上で、未払い分をお支払いいただくことがあります。

6 サービスの提供にあたって

- (1) サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容(被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間)を確認させていただきます。被保険者の住所などに変更があった場合は速やかに当事業者にお知らせ下さい。
- (2) 利用者が要介護認定を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、居宅介護支援が利用者に対して行われていない等の場合であって、必要と認められるときは、要介護認定の更新の申請が、遅くとも利用者が受けている要介護認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行うものとします。
- (3) 利用者に係る地域包括支援センター、地域包括支援センターが作成する「居宅サービス計画(ケアプラン)」に基づき、利用者及び家族の意向を踏まえて、「個別サービス計画」を作成します。なお、作成した「個別サービス計画」は、利用者又は家族にその内容を説明いたしますので、ご確認いただくようお願いいたします。
- (4) サービス提供は「個別サービス計画」に基づいて行います。なお、「個別サービス計画」は、利用者等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更することができません。
- (5) 緩和型通所サービス従業者に対するサービス提供に関する具体的な指示や命令は、すべて当事業者が行いますが、実際の提供にあたっては、利用者の心身の状況や意向にも十分な配慮を行います。

7 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等の為に、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	堀内 昴志
-------------	-------

- (2) 成年後見制度の利用を支援します。

- (3) 苦情解決体制を整備しています。
- (4) 従業者に対する虐待防止を告発・普及するための研修を実施しています。

8 身体拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等の恐れがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、利用者に対して説明し同意を得た上で、次に掲げることにより留意して、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。

また事業者として、身体拘束をなくしていく為の取組みを積極的に行います。

- (1) 緊急性……直ちに身体拘束を行わなければ、利用者または他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合に限りです。
- (2) 非代替性……身体拘束以外に、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことを防止することが出来ない場合に限りです。
- (3) 一時性……利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことがなくなった場合は、直ちに身体拘束を解きます。

9 秘密の保持と個人情報の保護について

1 利用者及びその家族に関する秘密の保持について	<ul style="list-style-type: none"> 1 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いの為のガイドライン」を遵守し、適当な取扱いに努めるものとします。 2 事業所及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。 3 また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。 4 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。
2 個人情報の保護について	<ul style="list-style-type: none"> 1 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。 2 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙による物の他、電磁的記録を含む）については善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。 3 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者負担となります。）

10 緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者により病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

11 事故発生時の対応方法について

利用者に対する緩和型通所サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る地域包括支援センター等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

す。

また、利用者に対する緩和型通所サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

なお、事業者は、介護事業者賠償責任保険に加入しています。

12 心身の状況の把握

緩和型通所サービスの提供に当たっては、地域包括支援センターが開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

13 地域包括支援センター等との連携

- 1 緩和型通所サービスの提供に当たり、地域包括支援センター及び保健医療サービス又は福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- 2 サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「個別サービス計画」の写しを、利用者の同意を得た上で地域包括支援センターに速やかに送付します。
- 3 サービスの内容が変更された場合又はサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面又はその写しを速やかに地域包括支援センターに送付します。

14 サービス提供の記録

- 1 緩和型通所サービスの実施ごとに、サービス提供の記録を行うこととし、その記録は、サービス完結後から5年間保存します。
- 2 利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

15 非常災害対策

- 1 事業所に災害対策に関する担当者（防火管理者）を置き、非常災害対策に関する取組みを行います。
災害対策に関する担当者 職・氏名：（管理者・稲葉 亮介）
- 2 非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。
- 3 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。
避難訓練実施時期：（毎年2回 4月・10月）

16 衛生管理等

- 1 緩和型通所サービスの用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じます。
- 2 緩和型通所サービス事業において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じます。
- 3 食中毒及び感染症の発生を防止する為の措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。

17 サービス提供に関する相談、苦情について

(1) 苦情処理の体制及び手順

(1) 提供した緩和型通所サービスに係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。(下表に記す【事業者の窓口】のとおり)

(2) 相談及び苦情に円滑かつ適切に対応します。

(2) 苦情申立の窓口

<p>【事業所の窓口】 デイサービス IKIGAI 管理者 堀内 昂志</p>	<p>所在地 愛知県西尾市寄住町佃 39 電話番号 0563-65-5325 FAX 番号 0563-65-5332 受付時間 8時00分から17時00分</p>
<p>西尾市役所 健康福祉部 長寿課</p>	<p>所在地 愛知県西尾市寄住町下田 22 電話番号 (0563)65-2119</p>
<p>愛知県国民健康保険団体連合会</p>	<p>所在地 愛知県名古屋市東区泉 1-6-5 電話番号 (052)971-4165</p>

デイサービス IKIGAI 契約書

(緩和型通所サービス)

令和8年1月1日現在

第1条 (契約の目的)

事業者は、利用者に対し、介護保険法等の関係法令及びこの契約書にしたがって、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう緩和型通所サービスを提供し、利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する料金を支払います。

第2条 (契約期間)

- ① この契約の契約期間は同意日から利用者の要支援認定の有効期間満了日までとします。
- ② 契約満了の7日前までに、利用者から事業者に対して、文書により契約終了の申し出が無い場合、契約は自動更新されるものとします。

第3条 (個別サービス計画の作成)

事業者は、利用者の日常生活全般の状況および希望を踏まえ、「居宅サービス計画」に沿って「個別サービス計画書」を作成します。事業者はこの「個別サービス計画書」の内容を利用者およびその家族に説明します。

第4条 緩和型通所サービスの提供場所・内容

- ① 緩和型通所サービスの提供場所はデイサービス IKIGAI です。所在地および設備の概要は【重要事項説明書】のとおりです。
- ② 事業所は、第3条に定めた個別サービス計画書に沿って緩和型通所サービスを提供します。事業所は緩和型通所サービスの提供にあたり、その内容について利用者に説明します。
- ③ 利用者は、サービス内容の変更を希望する場合には、事業所に申し入れることができます。その場合、事業者は、可能な限り利用者の希望に添うようにします。

第5条 (サービス提供記録)

- ① 事業者は、緩和型通所サービスの実施ごとに、サービスの内容等をこの契約書と同時に交付する書式の記録票に記入し、サービスの終了時に利用者の確認を受けることとします。
確認を受けた後、その控えを利用者に交付します。
- ② 事業者は、サービス提供記録を作成することとし、契約終了後5年間保管します。
- ③ 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて、当該利用者に関する第2項のサービス提供記録を閲覧できます。
- ④ 利用者は、当該利用者に関する第2項のサービス提供記録の複写物の交付を受けることができます。

第6条 (料金)

- ① 利用者は、サービスの対価として【重要事項説明書】に定める利用単位毎の料金をもとに計算された月ごとの合計金額を支払います。
- ② 事業者は、当月の料金の合計金額の請求書に明細を付して、翌月15日までに利用者へ送付します。
- ③ 利用者は、当月の料金の合計額を翌月25日までに事業者と合意した方法で支払います。自動引き落としをご利用の方は、翌月27日が引き落とし日になります。
- ④ 事業者は、利用者から料金の支払いを受けたときは、利用者に対し領収証を発行します。

第7条 (サービス中止)

- ① 利用者は、事業者に対して、サービス提供日の当日午前8時まで（前日が日曜日の場合は土曜日の午後5時まで）に通知をすることにより、料金を負担することなくサービス利用を中止することができます。
- ② 利用者がサービス提供日の当日午前8時までに通知することなくサービスの中止を申し出た場合は、事業者は、利用者に対して【重要事項説明書】に定める計算方法により、料金の全部または一部を請求することができます。この場合の料金は第6条の他の料金の支払いと合わせて請求します。
- ③ 事業者は、利用者の体調不良等の理由により、緩和型通所サービスの実施が困難と判断した場合、サービスを中止することができます。この場合の取扱いについては【重要事項説明書】に記載したとおりです。

第8条 (料金の変更)

- ① 事業者は、利用者に対して、1ヶ月前までに文書で通知することにより利用料等の変更（増額または減額）を申し入れることができます。
- ② 利用者が料金の変更を承諾する場合、新たな料金に基づく覚書を作成し、お互いに取り交わします。
- ③ 利用者は、料金の変更を承諾しない場合、事業者に対し、文書で通知することにより、この契約を解除することができます。

第9条 (契約の終了)

- ① 利用者は事業者に対して、10日間の予告期間において文書で通知をすることにより、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場合は、予告期間が1週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。
- ② 事業者は利用者に対して、1ヶ月の予告期間において理由を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。
- ③ 次の事由に該当した場合は、利用者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
 - (1) 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
 - (2) 事業者が守秘義務に反した場合
 - (3) 事業者が利用者やその家族等に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
 - (4) 事業者が破綻した場合
- ④ 次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
 - (1) 利用者のサービス利用料金の支払いが2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず14日以内に支払われない場合
 - (2) 利用者が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、または利用者の入院もしくは病気等により、3ヶ月以上にわたってサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合
 - (3) 利用者またはその家族が事業者やサービス従業者または他の利用者に対して、暴力暴言行為を行い本契約の維持が困難であると事業者が判断した場合
 - (4) 利用者またはその家族が事業者やサービス従業者または他の利用者に対して、この契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合
- ⑤ 次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。
 - (1) 利用者が介護保険施設に入所した場合
 - (2) 利用者の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
 - (3) 利用者が死亡した場合

第10条 (秘密保持)

- ① 事業者および事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者およびその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了

後も同様です

- ② 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議において、利用者の個人情報を用いません。
- ③ 事業者は、利用者の家族から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議において、当該家族の個人情報を用いません。

第 11 条 (賠償責任)

事業者は、サービスの提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

第 12 条 (緊急時の対応)

事業者は、現に緩和型通所サービスの提供を行っているときに利用者の病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、家族または緊急連絡先へ連絡するとともに速やかに主治の医師または歯科医師に連絡を取る必要な措置を講じます。

第 13 条 (連携)

- ① 事業者は、緩和型通所サービスの提供にあたり、介護支援専門員および保健医療サービスまたは福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。
- ② 事業者は、この契約書の写しを介護支援専門員に速やかに送付します。
- ③ 事業者は、この契約の内容が変更された場合またはこの契約が終了した場合は、その内容を記した書面の写しを速やかに介護支援専門員に送付します。なお、第 9 条 2 項または 4 項に基づいて解約通知をする際は事前に介護支援専門員に連絡します。

第 14 条 (相談・苦情対応)

事業者は、利用者からの相談、苦情に対応する窓口を設置し、緩和型通所サービスに関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応します。

第 15 条 (本契約に定めのない事項)

- ① 利用者および事業者は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- ② この契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところを尊重し、双方が誠意を持って協議のうえ定めます。

第 16 条 (裁判管轄)

- ① この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者および事業者は、利用者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることを予め合意します。